

各位

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り御礼申し上げます。

この度、ダイソーの店舗にて販売しておりました「長野県産シャインマスカットキャンディ」に「プロポリスキャンディ」が一部混入していることが判明したため、製造元による自主回収をすることといたしました。

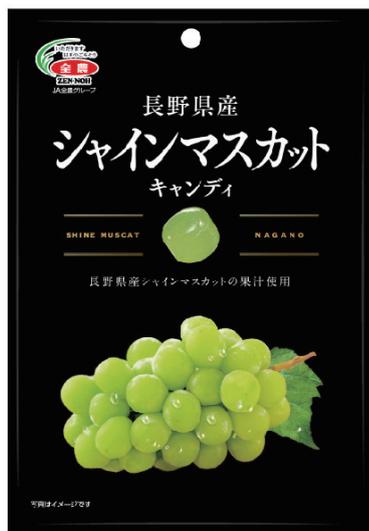
プロポリスキャンディにつきましてはアレルギー原材料を使用しておりませんので問題なくお召し上がりいただけますが、原材料に「はちみつ」が含まれていることから1歳未満のお子様につきましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【対象商品】

商品名：全農 長野県産 シャインマスカットキャンディ 53g
JANコード：4908012001243



賞味期限(未開封)

2024年07月A3

【賞味期限】

2024年07月A3

(パッケージ裏面右上の

「賞味期限(未開封)」欄に記載)

大変お手数をお掛けいたしますが、該当商品がお手元にあるお客様は、下記の送付先へお送りいただきますようお願い申し上げます。

商品回収に関するご送付先・お問合せ先

〒861-4117 熊本県熊本市南区護藤町 861 番地 6 オークラ製菓株式会社 お客様相談室 宛

お客様相談室 0120-354-227 (受付時間 9時～16時、土日祝日を除く)

※商品をご送付いただく際は、お客様のご住所、お名前、お電話番号を記載のうえ、送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。
※商品が届き次第、返金対応をさせていただきます。※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件目的以外には一切使用いたしません。